

INDAGINE ESPLORATIVA A MEZZO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE DIRETTA AD ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI AL RUNTS EX ART 45 E 46- DEL DLGS N°117/17 PER L'AFFIDAMENTO EX ART. 50 , LETT. B CODICE APPALTI DEL SERVIZIO - SPORTELLO AMICO “ PUNTO INFORMATIVO G.O.R.I” – PERIODO 1 MARZO-2026 28 FEBBRAIO 2027

L'Amministrazione Comunale ,con deliberazione del Commissario Straordinario n.44/2026 adottata nella ha rinnovato per l'anno 2026 il Protocollo d'Intesa con la G.O.R.I. spa , societa' di gestione del Servizio Idrico Integrato dell'Ambito distrettuale “Sarnese-Vesuviano” , al fine di garantire il funzionamento dello “Sportello Amico - Punto informativo G.O.R.I” in favore della cittadinanza ottavianoese , sportello avente sede fisica ed operativa presso i locali comunali siti al piano terra del Palazzo Municipale. A tal fine si intende procedere ad una indagine esplorativa mediante Me.Pa. per individuare un ETS iscritto ai sensi dell'art.45 e art. 46- del Dlgs n°117/17 , al Registro Unitario Nazionale del Terzo Settore, (RUNTS) .

L'oggetto dell'affidamento è la gestione o delle attività dello Sportello informativo G.O.R.I. / Comune di Ottaviano- Anno 2026.

L'indagine esplorativa, da esperire mediante CUA (Centrale Unica di Acquisto) , è finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore qualificati, in possesso di comprovata esperienza maturata negli anni ai quali affidare il servizio in parola ai sensi dell'art. 50 del Dlgsvo n. 32/2023.

• MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli ETS interessati potranno partecipare mediante presentazione di manifestazione di interesse redatta in carta semplice utilizzando esclusivamente il modello allegato “A”, che qui si intende integralmente richiamato, debitamente sottoscritto dal Legale Rappresentante (con firma autografa e/o firma digitale).

La trasmissione della domanda di partecipazione in PDF (allegato A), deve avvenire in formato elettronico a mezzo posta certificata (PEC) al seguente indirizzo: cua.ottaviano@pec.it.

L'oggetto della pec dovrà riportare la dicitura “**CANDIDATURA SERVIZIO SPORTELLO AMICO GORI**”.

La domanda di cui al fac simile “allegato A” dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 06/02/2026.

Ai fini dell'ammissibilità farà fede l'orario di ricezione della domanda di partecipazione presso la citata casella PEC del Comune di Ottaviano. I concorrenti che hanno espresso disponibilità a concorrere alla procedura in parola , verranno successivamente invitati a presentare sulla piattaforma Me.Pa. proposta tecnica progettuale di sviluppo del servizio tenendo conto dei criteri di valutazione di seguito riportati , e relativa offerta economica, sulle quali il Comune di Ottaviano effettuerà la valutazione tecnica da parte di apposita Commissione ai fini dell'affidamento.

L'importo dell'affidamento è pari ad € 18.000,00 somma comprensiva di Iva al 5% .

La durata dell'appalto presumibilmente è la seguente: 01 MARZO 2026- 28 FEBBRAIO 2027

L'incidenza del personale deve essere calcolato considerando il costo di n. 2 (due) operatori di categoria A. secondo le tabelle del costo del lavoro delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale ed incremento lavorativo del ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali- costo orario € 17,00 (oneri fiscali e previdenziali inclusi).

I concorrenti potranno formulare l'offerta economica in ribasso sulla base d'asta quantificata in € 18.000,00 di cui € 14.450,00,00 quale spesa del personale – non sottoposta a ribasso

Pertanto il quadro economico per il servizio in questione è il seguente :

COSTO TOTALE DI GESTIONE	COSTO OPERATORI (ORE 850 X EURO 17,00/H)	IVA 5%)	SPESE DI GESTIONE
EURO 18.000,00	EURO 14,450,00	EURO 722,50	EURO 2.828,00

La procedura sarà svolta come segue:

Criterio aggiudicazione : offerta migliorativa
Descrizione categoria fornitore ; Servizi sociali vari
Formulazione offerta economica : percentuale a ribasso sull'importo di € 2.828,00 (costo gestione servizio)

Il progetto tecnico deve riportare la denominazione e l'indirizzo dell'ETS proponente, l'indicazione "Proposta tecnica progettuale per l'organizzazione e gestione dell'attività dello sportello G.O.R.I./Comune di Ottaviano" 2026 "firmato dal presidente/legale rappresentante dell'Ente no profit e siglato su ogni foglio della relazione progettuale.

Possono partecipare alla procedura comparativa esclusivamente gli ETS iscritti ai sensi dell'art 45 e 46- del RUNTS di cui al Dlgs n°117/17 ,aventi i seguenti requisiti:

- a) essere in possesso dei requisiti di idoneità morale e professionale per stipulare convenzioni con la Pubblica Amministrazione e di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dall'articolo 94 del D.Lgs. n. 36/23;
- b) essere regolarmente iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore di cui all'art. 45 E 46 - Sez. D del Dlgs n° 117/17 ;
- c) di prevedere nello Statuto la finalità della promozione e/o gestione di servizi, attività, di interesse generale e di pubblica utilità sociale ;
- d) di essere in possesso di comprovata competenza ed esperienza nel settore della informazione e promozione sociale, con particolare riferimento ai servizi di informazione, comunicazione, consulenza, assistenza, integrazione sociale e lavorativa per cittadini svantaggiati ;
- e) di essere in regola in materia di contribuzione previdenziale, assicurativa e infortunistica per tutti i soggetti che hanno una posizione INAIL o INPS attiva;
- f) di avere adeguata capacità organizzativa riferita alla tipologia ed entità degli interventi descritti nell'Avviso Pubblico;
- g) di essere in regola con l'applicazione della normativa relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispettare le norme per il diritto al lavoro;
- h) di aver maturato comprovata esperienza in relazione all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione e nel campo socio-assistenziale, documentando con riferimenti le esperienze/attività a tal fine svolte, indicando anno, luogo, amministrazione affidante;
- i) di aver maturato comprovata esperienza in relazione all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione specifica di sportelli segretariato sociale e/o di pubblica utilità civica con riferimenti le esperienze/attività a tal fine svolte indicando anno, luogo di riferimento.
- l) di essere accreditato , alla data di scadenza della manifestazione di interesse al portale www.acquisitiretepa.it -Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione Me.Pa. di Consip Spa

• LA PROPOSTA PROGETTUALE

Il Comune di Ottaviano individuerà per la collaborazione l'ETS che presenterà la migliore proposta progettuale redatta tenendo conto dei criteri di valutazione di seguito riportati ed avendo cura di specificare per la parte relativa all'esperienza maturata gli anni di esecuzione e le Amministrazioni presso le quali i servizi sono stati effettuati

. La proposta progettuale per l'implementazione del servizio sarà valutata fino ad un massimo di punti 100, sulla base dei seguenti parametri:

1)Descrizione delle attività proposte finalizzate alla implementazione e , articolazione , del servizio offerto . Saranno maggiormente premiate quelle proposte che, oltre alle attività minime già previste in convenzione, forniranno ulteriori attività dirette ad ottimizzare la gestione del punto informativo in favore dei fruitori	Max punti 30
2)Esperienza maturata negli anni precedenti relativamente all'effettuazione di interventi,prestazioni, progettualita',servizi complementari alla gestione nel campo socio-assistenziale.	Max punti 10 (per ogni anno di attivita' inerente - P.4)
3)Esperienza maturata negli anni precedenti relativamente all'effettuazione di interventi,prestazioni, progettualita', servizi complementari alla gestione specifica di sportelli segretariato sociale e/o di pubblica utilita' civica.	Max punti 20 (per ogni anno di attivita' inerente - P.4
4)Ulteriore qualita' aggiunta in riferimento alle caratteristiche delle professionalita' impegnate nel progetto (curriculum professionali degli operatori); le attivita' formative previste in itinere per gli operatori assegnati ; la qualita' del coordinamento (curriculum professionale del coordinatore del servizio) nonche' le eventuali iniziative innovative previste nella proposta progettuale ai fini del miglioramento del servizio.	Max punti 20
5) Offerta economica espressa in percentuale proposta esclusivamente sulle spese di gestione del servizio	Max P. 20

La valutazione delle proposte progettuali verra' effettuata a cura di una Commissione tecnica appositamente nominata da Responsabile del I Settore del Comune di Ottaviano, che provvedera' alla attribuzione dei relativi punteggi.

• IL SERVIZIO

Il servizio prevede n° 17 ore settimanali di sportello front office , dal lunedì' al venerdì',dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e un pomeriggio (martedì o giovedì dalle 15,00 alle 17,00) per n° 12 mesi circa, a far tempo presuntivamente : 01 MARZO 2026-28 FEBBRAIO 2027 e prevede l'impegno di n° 2 operatori forniti dall'ETS individuato che effettueranno le loro prestazioni nei confronti dell'utenza cittadina nel locale all'uopo destinato per l'erogazione di detto servizio sito al piano terra della sede municipale , su strumentazione informatica e postazione operativa fornita dal Comune di Ottaviano. Lo sportello restera' chiuso per ferie esclusivamente nei giorni pre festivi e festivi e , per le ferie estive, dal 15.08.26 al 31.08.2026 .

• II RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento individuato ai sensi dell'art. 5 della L. n°241/90 e ss.ii.mm. e' il Dott. Francesco Franzese – Funzionario socio-assistenziale ex Ctg D2 .

• TRATTAMENTO DATI

Il Comune di Ottaviano informa, quale Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Ue n. 2016/679 e del D. Lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i., che i dati personali trasmessi dall'operatore economico partecipante al presente avviso verranno trattati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione, esclusivamente secondo le modalità, le finalità e i limiti indicati negli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

- **DISPOSIZIONI FINALI**

E' vietata qualsiasi cessione anche parziale del servizio oggetto della convenzione, pena la risoluzione della stessa. Il presente avviso pubblico e la modulistica di riferimento sono consultabili e scaricabili sul sito www.comune.ottaviano.na.it.

Ottaviano, 13.01.2026

Il Responsabile del I Settore
Dott.ssa Assunta Ranieri