



## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

L'oggetto principale dell'affidamento è costituito dal servizio di sostegno, consulenza e presa in carico in ambito psicologico ed educativo di alunni con difficoltà di inserimento e di disagio scolastico frequentanti le scuole territoriali. Lo scopo è quello di offrire uno "sportello" che funga da spazio di ascolto e da contenitore dove esprimere quelle emozioni, ansie e/o paure che influenzano negativamente la quotidianità, fronteggiare i problemi sempre più presenti in ciascuna delle fasi della crescita individuale prevenendo, così, le problematiche giovanili. Uno sportello, quindi, gestito da psicologi, che attraverso la realizzazione di un "supporto scolastico" e di laboratori socio-ricreativi-teatrali coadiuvato da educatori professionali ed un'azione di supporto al servizio sociale professionale, mirano al miglioramento del proprio sé.

Il servizio viene esternalizzato in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia e a quelle previste nel presente atto. L'affidatario è tenuto ad osservare la normativa vigente in materia, inclusi i provvedimenti adottati in data successiva a quella dell'affidamento del servizio.

### **ART. 2 – DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- 1) Sportello psicologico** - lo Sportello consiste in uno spazio di confronto dedicato agli alunni ed ai docenti, strutturato all'interno della normale programmazione scolastica ed integrato con le attività didattiche. In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, lo Sportello di Ascolto persegue l'obiettivo di accogliere tutte le richieste tipiche di questa fascia evolutiva. La presenza di uno Spazio, che accoglie i bambini ed i ragazzi che vivono una situazione di conflitto del proprio Io, durante le diverse fasi di crescita quali l'infanzia e l'adolescenza è una buona occasione per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, l'insuccesso ma anche uno spazio in cui fare prevenzione rispetto agli avvenimenti del proprio mondo interiore e della sfera emotiva, delle situazioni di disagio e sofferenza (fobie scolastiche, ansia da prestazione, crisi di identità sessuale, disturbi psicosomatici, disturbi alimentari, bullismo, ludopatia ecc.). Uno spazio, nel quale, l'adolescente attraverso la costruzione di una relazione di fiducia con il professionista, viene accompagnato nell'ascolto ed apprendimento emotivo, conoscitivo del sé e dello spazio attorno a sé. Lo Sportello di Ascolto non si configura come un percorso psicoterapeutico ma come viaggio in grado di consentire ai giovanissimi e ai giovani (ma anche ai docenti e ai genitori, se lo richiedono) di focalizzarsi sulle soluzioni praticabili, di riscoprire il proprio potenziale nascosto, di uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita provocano passività e sofferenza.
- 2) Supporto Scolastico e Laboratorio Educativo** – è concepito come attività tendente ad offrire ai minori di scuola primaria e secondaria di primo grado, con un metodo di studio non ancora consolidato, un sostegno pomeridiano, extra scolastico, ed un supporto orientato al recupero delle abilità necessarie al proseguimento del percorso di studio ed al raggiungimento di obiettivi educativi. Il momento studio deve essere inteso come utile allo sviluppo di un primo pensiero critico, alla capacità di esprimere il proprio giudizio sugli eventi scegliendo in base alle proprie attitudini e non in base alle opinioni di



massa e alle mode. Il momento laboratoriale educativo dovrà essere sviluppato tenendo conto delle forme espressive dei ragazzi che attraverso la manualità e la musica acquisiscono maggiore fiducia in sé stessi.

- 3) Laboratori Teatrali-** Il laboratorio teatrale si propone di **stimolare la capacità espressiva** e le abilità relazionali dei ragazzi. Si prefigge la possibilità di sperimentare punti di vista diversi e di **sviluppare le capacità propositive** di ciascuno.

La polivalenza del teatro costituisce un esempio significativo di comunicazione strutturata a più livelli di espressione interagenti fra loro (parola, gesto, suono, movimento, scenografie, ecc.). Per la realizzazione delle attività laboratoriali sarà necessario prevedere l'impiego di operatori in possesso di adeguate competenze e abilità specifiche.

Le attività di supporto scolastico e laboratoriali ( educative e teatrali) saranno divise in due sedi, da individuarsi a programmazione delle attività che dovrà essere uguale per entrambe le sedi. Le attività laboratoriali dovranno concludersi con un evento finale congiunto, da programmare con il Servizio sociale.

#

- 4) Consulenza psicologica a supporto del servizio sociale professionale** – consiste nel supportare il servizio sociale professionale, attraverso una presa in carico breve degli utenti individuati dagli assistenti sociali dell'Ente Locale con preferenza ai casi segnalati dalle strutture scolastiche afferenti al progetto. La suddetta attività si svolgerà presso i locali della casa comunale.
- 5) Coordinamento:** uno/a psicologo/a individuato dall'ente aggiudicatario che dovrà svolgere anche il ruolo di coordinamento che consisterà nelle seguenti funzioni:
- monitoraggio mensile delle attività svolte dai gruppi di lavoro, sia per il supporto psicologico sia per il supporto educativo, attraverso relazioni da inviare al servizio sociale che tenga conto anche del grado di partecipazione degli alunni e degli obiettivi raggiunti;
  - interfacciarsi con i coordinatori di classe degli alunni inseriti nelle attività;
  - presentare alla fine di ogni mese i fogli firma delle figure professionali coinvolte;
  - realizzazione della relazione finale delle attività svolte.

### **ART. 3 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

- Sono ammessi a partecipare i soggetti del Terzo Settore così come individuati all'articolo 13 c. 1 della Legge Regionale n. 11/07, con esclusione delle organizzazioni di volontariato ai sensi dell'art. 14 c. 3 ed enti di promozione sociale della stessa Legge Regionale n. 11/2007;

Gli ETS interessati potranno presentare la propria adesione sia in forma singola che aggregata ( ATS, ATI, Consorzi etc) . In caso di raggruppamento sarà necessario essere già formalmente costituiti nella forma aggregata individuata prima della presentazione della propria candidatura oppure al momento della presentazione della candidatura, definire i componenti e presentare una



dichiarazione di impegno a costituirsi in forma aggregata , costituzione formale che dovrà necessariamente avvenire prima della sottoscrizione del contratto.

E' consentito lo strumento dell'avvalimento ai sensi dell'art 104 del Codice dei Contratti.

- Capacità tecnico/organizzativa:
  - a) Esperienza comprovata nel campo dei servizi socio educativi rivolti a minori, per periodi continuativi uguali o superiori a 6 mesi nell'arco di un anno, per un totale di almeno 24 mesi negli ultimi 5 anni, con indicazione dell'eventuale committente e da cui risultino eventuali contestazioni o rilievi, nonché eventuali revoche di contratti. Tale esperienza tecnica deve essere autocertificata con dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/00, dalla quale si evinca il committente, l'ente attuatore, estremi del/i provvedimento/i con i quali l'attività è stata affidata, eventuali contestazioni o rilievi, nonché eventuali revoche del contratto.
  - b) Esperienza comprovata nel campo delle attività di laboratorio teatrale rivolti a minori per un numero di ore uguali o superiori a 500 maturate almeno nell'arco di 12 mesi negli ultimi 5 anni, con indicazione dell'eventuale committente e da cui risultino eventuali contestazioni o rilievi, nonché eventuali revoche di contratti. Tale esperienza tecnica deve essere autocertificata con dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/00, dalla quale si evinca il committente, l'ente attuatore, estremi del/i provvedimento/i con i quali l'attività è stata affidata, eventuali contestazioni o rilievi, nonché eventuali revoche del contratto.
  - c) Equipe stabile di operatori in possesso dei requisiti richiesti, così come da autocertificazione – allegato C
  - d) Essere iscritto al Mercato elettronico – Acquistinrete di Consip.

#### **ART. 4 - OBIETTIVI**

L'attività oggetto dell'affidamento si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Aumentare la motivazione allo studio;
- Prevenire il disagio evolutivo e aumentare il benessere psicofisico;
- Migliorare e incrementare il livello di autonomia e di autostima;
- Aumentare il senso di responsabilità delle proprie scelte;
- Aumentare le capacità relazionali e affettive che favoriscono una buona costruzione dell'identità anche attraverso il rapporto e il dialogo con gli insegnanti e il gruppo classe;
- Fornire un sostegno per prevenire e gestire eventuali difficoltà scolastiche, lutti improvvisi, separazione dei genitori, disagio socio-economico-ambientale e così via;
- Accompagnare e sostenere docenti e genitori nella relazione con i ragazzi in situazioni di difficoltà;
- Migliorare le competenze genitoriali attraverso incontri mirati con psicologici ed educatori.



#### **ART. 5 – ATTIVITÀ, DESTINATARI E DURATA DELL'INCARICO**

Al fine del raggiungimento degli obiettivi su indicati sarà necessario realizzare le seguenti attività:

##### **Attività psicologica**

- Sportello di ascolto psicologico individuale (3 sportelli in totale, uno per ogni Istituto Comprensivo) rivolto alle scuole secondarie di primo grado per un coinvolgimento di 15/20 alunni per istituto comprensivo e per l'intera durata del progetto. Il progetto prevederà il coinvolgimento di n. 3 psicologi per n. 8 ore settimanali cadauno.
- Attività di gruppo nelle classi delle scuole primarie. L'attività vedrà il coinvolgimento di vari gruppi classe, in moduli da 3/4 incontri su tematiche quali: bullismo, utilizzo consapevole social media, consapevolezza del Sé e dell'Altro; educazione sentimentale; miglioramento delle dinamiche relazionali del gruppo classe.

##### **Attività educativa**

- Supporto extra scolastico orientato al recupero delle abilità ed al raggiungimento di obiettivi educativi. All'interno del percorso educativo si tenderà al miglioramento del metodo di studio ed al rafforzamento delle capacità di socializzazione ed interazione tra pari. Il progetto dovrà prevedere il coinvolgimento di un numero di gruppi corrispondente al numero delle sedi del territorio da individuarsi, ognuno composto da un minimo di 20 ad un massimo di 30 alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, per 3gg a settimana e per 3 ore giornaliere.

##### **Attività Teatrale**

- L'attività teatrale è da intendersi come laboratorio di espressione creativa attraverso il Teatro; nel laboratorio l'operatore teatrale, con le sue specifiche competenze, ha come obiettivo quello di sostenere i bambini nel loro processo formativo e di accrescerne gli strumenti di consapevolezza e creatività.
- Il progetto dovrà prevedere il coinvolgimento di un numero di gruppo corrispondente al numero di sedi del territorio, ognuno composto da un minimo di 20 ad un massimo di 30 alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, per 3 gg a settimana e per 2 ore giornaliere.

##### **Attività di supporto al servizio sociale professionale**

L'attività di consulenza psicologica sarà realizzata presso gli uffici del servizio sociale territoriale tenendo conto delle esigenze di volta in volta individuate dagli assistenti sociali. Il progetto prevede un coinvolgimento di n. 1 psicologo che svolgerà anche la funzione di coordinatore per l'attività psicologica da garantire presso le scuole de territorio per un n. di 16 ore settimanali ;

La durata dell'affidamento è stabilita presuntivamente in **25 (venticinque ) settimane** decorrenti dalla data di affidamento. L'affidatario dovrà rendere immediatamente disponibile il personale indicato nell'art. 5 del seguente disciplinare. Il calendario verrà concordato con le singole Dirigenze scolastiche.



#### **ART. 6 – FIGURE PROFESSIONALI E QUADRO ECONOMICO**

Le figure professionali da designarsi sono:

- uno psicologo con funzione di coordinamento e di supporto al servizio sociale professionale (Laurea in Psicologia e specializzazione in Psicoterapia);
- tre psicologi scolastici (Laurea in Psicologia);
- sei educatori professionali (Laurea in scienze dell'educazione);
- 3 Esperti attività laboratoriali teatrale ( diploma o titolo equipollente conseguito in una scuola d'arte o frequenza di scuola di teatro riconosciuta )

Tutte in possesso di adeguata professionalità in ragione della tipologia degli interventi connessi ai servizi oggetto del presente appalto .

#### **ART. 7 – IMPORTO DI GARA**

La base d'asta dell'affidamento, per la durata di venticinque ( 25) settimane a decorrere dalla data di affidamento del servizio è stabilito in € 74.622,00 non comprensivo di Iva al 5% di cui € 64.600,00 , non soggetti a ribasso percentuale in quanto spesa di personale.

Pertanto, oltre a quanto previsto, la ditta non potrà accampare alcuna ulteriore pretesa. In ottemperanza all'articolo 3 della legge n. 136 del 2010:

- a) tutti i movimenti finanziari relativi all'intervento a favore dell'impresa, o comunque di soggetti che eseguono lavori, forniscono beni o prestano servizi in relazione all'intervento, devono avvenire mediante bonifico bancario o postale, ovvero altro mezzo che sia ammesso dall'ordinamento giuridico quale idoneo alla tracciabilità, sui conti dedicati di cui all'articolo 4, comma 4;
- b) ogni pagamento deve riportare il CIG;
- c) devono comunque essere osservate le disposizioni di cui al predetto articolo 3 della legge n. 136 del 2010;
- d) la violazione delle prescrizioni di cui alle lettere a), b) e c) costituisce causa di risoluzione del contratto;
- e) il legale rappresentante dell'aggiudicataria comunicherà, prima dell'inizio della prestazione, gli estremi del conto corrente dedicato sul quale riceverà i pagamenti e i dati dei soggetti abilitati ad operarvi;
- f) L'aggiudicataria è tenuta a garantire in ogni momento il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati, per quanto concerne tutte le informazioni relative agli utenti, di cui verrà a conoscenza il proprio personale durante tutta la durata dell'appalto, per qualsiasi abuso sarà responsabile l'I.A.;
- g) L'aggiudicataria dovrà assicurare il servizio anche in caso di modificazioni, variazioni e/o aggiunte di percorsi, per cause sopraggiunte.

#### **ART. 8 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**



**COMUNE DI OTTAVIANO**  
Città Metropolitana di Napoli  
I SETTORE – Servizi sociali

Il servizio sarà affidato al concorrente che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa sulla base dei seguenti elementi di qualità del servizio oltre che della sua economicità. Per ogni offerta la Commissione potrà attribuire un massimo di 50 punti, saranno prese in considerazione le proposte che avranno raggiunto un punteggio minimo di 30 punti. La commissione valuterà le offerte pervenute secondo i seguenti elementi:

<b>Criterio di valutazione</b>	<b>Punteggio assegnato</b>
Esperienza pregressa nel campo socio-educativo maturata in attività simili presso enti pubblici e/o enti o fondazioni private negli ultimi 5 anni	Almeno 1 progetto realizzato = 1 punto 2 progetti realizzati = 2 punti 3 progetti realizzati = 3 punti 4 progetti realizzati = 4 punti 5 o più progetti realizzati = 5 punti
Esperienza pregressa nel campo teatrale maturata in attività simili ( ludico-ricreativo) presso enti pubblici e/o enti o fondazioni private negli ultimi 5 anni	Almeno 1 progetto realizzato = 1 punto 2 progetti realizzati = 2 punti 3 progetti realizzati = 3 punti 4 progetti realizzati = 4 punti 5 o più progetti realizzati = 5 punti
Descrizione dei fenomeni di disagio e dispersione scolastica: riferimenti teorici e modelli interpretativi utilizzati.	Da 1 a 5 punti
Descrizione delle metodologie di intervento da realizzare per facilitare e promuovere l'acquisizione di un adeguato metodo di studio, per migliorare l'adattamento all'ambiente normativo e relazionale scolastico e lo sviluppo dell'espressività attraverso metodi finalizzati ad acquisire maggiore autostima e competenze relazionali. Indicare la tipologia di attività laboratoriali che si intende promuovere. Indicare, inoltre, le metodologie di sostegno alle competenze genitoriali sia dal punto di vista psicologico sia dal punto di vista della mediazione familiare	Da 1 a 10 punti
Descrizione delle metodologie inerenti le attività teatrali	Da 1 a 10 punti



Organizzazione delle risorse umane e modalità di coordinamento e raccordo con la stazione appaltante per la gestione unitaria del servizio.	Da 1 a 5 punti
Proposta migliorativa gratuita per la stazione appaltante	Da 1 a 5 punti
Offerta economica	Da 1 a 5 punti così assegnati: <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 punti per l'offerta più bassa</li><li>• 4 punti per la seconda offerta</li><li>• 3 punti per la terza offerta</li><li>• 2 punti per la quarta offerta</li><li>• 1 punto per tutte le altre</li></ul>

Il servizio in questione sarà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta che abbia raggiunto il punteggio minimo previsto ( 25 punti)

#### **ART. 9 – CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Con riferimento a quanto stabilito nel presente atto, nel prezzo unitario dell'offerta presentata – che si intende vincolante per l'impresa - si considerano interamente compensati dall'A.C. all'I.A. tutti i servizi e le prestazioni rese, ivi compresa la copertura assicurativa e tutte le spese ed oneri del personale impiegato. Il prezzo di affidamento resterà invariato per tutta la durata dell'affidamento.

Tutte le spese inerenti all'affidamento anche se successive e conseguenti saranno a carico dell'I.A.

Il pagamento avverrà, comunque, previa verifica della regolarità contributivo-fiscale.

La I.A. si obbliga e si impegna a:

gestire senza soluzione di continuità il servizio garantendo sempre la presenza dei professionisti richiesti in possesso dei requisiti di legge e dell'esperienza richiesta all'art. 1, avendo cura di garantire sempre gli stessi operatori, tranne che per comprovate esigenze motivate (es. malattia); in caso di malattia superiore a due giorni, l'operatore assente dovrà essere sostituito da altro operatore allo stesso modo qualificato.

#### **ART. 10 - RECESSO**

L'Amministrazione Comunale ha facoltà, in qualsiasi momento, di effettuare controlli in ordine al regolare svolgimento delle prestazioni e di chiedere il corretto adempimento per garantire il buon andamento del servizio.

Le eventuali carenze, in riferimento alle richieste, verranno segnalate al referente dell'impresa appaltatrice che dovrà porvi prontamente rimedio, oltre a fornire adeguate motivazioni e giustificazioni.

#### **ART. 11 – DIVIETO DI SUBAPPALTO**



Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità. È vietato il subappalto.

#### **ART. 12 – ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE**

Il personale che la ditta dovrà assumere dovrà essere regolarmente assoggettato alle prescritte assicurazioni di legge tutte a carico dell'affidataria, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del Comune. L'impresa, inoltre, si obbliga ad applicare integralmente le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro del personale impiegato.

La violazione, da parte del personale della ditta, coinvolto in concreto nell'attività affidata, degli obblighi comportamentali compatibili sanciti dal codice di comportamento generale di cui al D. P. R. 16 aprile 2013, n. 62 e dal codice di comportamento interno dell'amministrazione affidante comporta la risoluzione o la decadenza del rapporto.

#### **ART. 13 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono che, oltre a quanto è previsto dall'art. 1453 del c. c. per i casi di inadempimento contrattuale, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c. c. le seguenti ipotesi:

- apertura di una procedura concorsuale a carico dell'appaltatore;
- messa in liquidazione o altri casi di cessione dell'attività dell'appaltatore;
- fallimento dell'I.A.;
- quando la I.A. si renda colpevole di frode o grave negligenza nell'espletamento del servizio;
- inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- interruzione immotivata del servizio;
- espletamento del servizio in violazione delle norme del presente disciplinare dopo due violazioni contestate con lettera A.R.
- perdita dei requisiti di idoneità
- Inadempimento verso i dipendenti delle norme previste dai contratti collettivi di lavoro e regolarità contributiva

E', comunque, facoltà dell'A. C. dichiarare, a suo insindacabile e motivato giudizio, risolto il contratto di fornitura senza che occorra citazione in giudizio, pronuncia del giudice o altra formalità all'infuori della semplice notizia del provvedimento amministrativo a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (con possibile anticipazione a mezzo fax), nel caso in cui pervenga informativa antimafia negativa prefettizia.

Nella citata ipotesi il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'A.C. in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Qualora l'A.C. intenda avvalersi di tale clausola, la stessa si rivarrà sull'appaltatore, a titolo di risarcimento danni subiti per tale causa.

#### **ART. 14 - PENALI**





**COMUNE DI OTTAVIANO**  
Città Metropolitana di Napoli  
I SETTORE – Servizi sociali

---

Nel caso si verificassero deficienze di servizio imputabili all'impresa e derivanti da inosservanze del presente capitolato, il responsabile del servizio comunicherà alla ditta l'irregolarità contestata anche a mezzo e mail ed entro il termine di 10 giorni l'impresa potrà presentare controdeduzioni. In ogni caso, il responsabile del Settore potrà sanzionare a suo giudizio l'impresa applicando una penale a partire da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1.000,00. Le penali suddette verranno detratte dalla fattura emessa successivamente all'adozione del provvedimento.

**ART. 15 – CAUZIONE DEFINITIVA**

L'operatore affidatario dovrà fornire cauzione definitiva nella misura del 5% nelle modalità riportate dal vigente art. 106 del Dlgsvo n. 36/2023.

**ART. 16 – COMUNICAZIONE CON LA STAZIONE APPALTANTE**

A tutti gli effetti del presente disciplinare, l'I.A. dovrà eleggere un domicilio presso il quale l'A.C. effettuerà tutte le comunicazioni inerenti al presente appalto, oltre che un numero di telefono e e-mail costantemente controllata.

**ART. 17- VARIE**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento al codice civile ed alle disposizioni normative vigenti in materia.

**ART. 18 – FORO COMPETENTE**

Il foro competente, a seconda della natura della controversia, è quello del Tribunale di Nola o il Tribunale Amministrativo di Napoli.

**Art. 19– RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile unico del procedimento è la dott.ssa Assunta Ranieri