



# COMUNE DI OTTAVIANO

Città di Pace  
Città Metropolitana di Napoli  
II SETTORE

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

### AVVISO ALLE FAMIGLIE - ISCRIZIONE ONLINE

#### L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE RENDE NOTO CHE

questo Ente ha previsto per l' A.S. 2025/2026, il sistema automatizzato Telemoney per la gestione in forma digitale dell'iscrizione, fruizione e pagamento tickets MENSA SCOLASTICA per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria autorizzati al tempo pieno. Gli interessati possono procedere all'iscrizione *online* dalla data del **02/10/2025** utilizzando l'apposita piattaforma in cloud "Telemoney", accedendo dalla Home-page del sito istituzionale [www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it) "Registrazione *online* domanda di iscrizione servizio di mensa scolastica": <https://www.telemoney.cloud/comune-ottaviano>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al *call-center* della ditta Astrotel al seguente numero telefonico:

**0825 1806043** - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

#### DESTINATARI

Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria di primo grado autorizzati al TEMPO PIENO, iscritti all'A.S. 2025/2026 in possesso di certificato ISEE in corso di validità.

Le fasce di contribuzione sono le seguenti:

FASCIA	I S E E	Percentuale di copertura	COSTO ticket € 4,31
Esonero	Da € 0 a € 2.500,00	100 % Comune 0 % utente	€ 0,00
	Rifugiati guerra Ucraina		
	Disabili in possesso del riconoscimento L. 104/92		
	Famiglie monoreddito che hanno subito, nel corso dell'anno scolastico 2023/2024 licenziamento e non godono di indennità di disoccupazione		
1 <sup>a</sup> Fascia	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	34,8 % utente	€ 1,50
2 <sup>a</sup> Fascia	Da € 5.000,01 a € 10.000,00	39,44 % utente	€ 1,70
3 <sup>a</sup> Fascia	Da € 10.000,01 a € 15.000,00	60,32 % utente	€ 2,60
4 <sup>a</sup> Fascia	Oltre € 15.000,01	74,24 % utente	€ 3,20

Le stesse potranno subire variazioni all'atto dell'adozione delle nuove tariffe per l'anno 2026 e/o in caso di verifica d'ufficio circa la situazione reddituale familiare eventualmente difforme da quella risultante dalla certificazione ISEE.

#### MODALITÀ ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere fatta solo mediante una delle due seguenti identità digitali: **Spid o Cie**

Per ogni alunno va compilata apposita richiesta, specificando, però, il caso di due figli fruitori. In tal caso, dal secondo figlio in poi si applica una riduzione della tariffa assegnata nella misura del 50%.

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione:

- codice fiscale del richiedente che presenta la domanda *online*;
- codice fiscale dell'alunno per cui viene fatta la domanda;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- almeno un numero di telefono cellulare personale;
- attestazione ISEE in corso di validità;
- copia del documento di identità personale, fronte retro in corso di validità;
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di mezzi di sostentamento in caso di ISEE pari a zero;
- certificato medico in caso di disabilità riconosciuta dalla legge 104/92 - certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari.

Nel caso in cui non venga allegato il certificato ISEE, verrà attribuita l'ultima fascia di contribuzione.

Resta ferma la possibilità che l'Ente richieda l'integrazione di ulteriore documentazione.

#### MODALITÀ OPERATIVE E FASI DEL PROCEDIMENTO

A seguito della validazione della domanda sul portale "Telemoney", l'utente, regolarmente iscritto, verrà inquadrato nella fascia di contribuzione corrispondente al reddito risultante dalla certificazione ISEE del nucleo familiare; l'utente potrà:

- Effettuare i pagamenti per fruire del servizio attraverso il sistema Pago PA;
- Controllare in tempo reale i pasti effettivamente consumati e relativo credito residuo.

La soluzione automatizzata prevede, per gli utenti appartenenti **a tutte le fasce di contribuzione**, la **prenotazione AUTOMATICA** del pasto per i bambini iscritti al servizio; pertanto il genitore è tenuto a segnalare **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno di assenza, SOLO** l'eventuale **DISDETTA** della prenotazione.

**Nel solo caso della fascia di esenzione/esonero dal pagamento**, sarà ONERE dell'utente **PRENOTARE** il pasto ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente e fino alle ore 9:00 del giorno della consumazione del pasto, pena la NON erogazione del pasto stesso.

**Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore conterà ed erogherà ugualmente il pasto.**

Si precisa che l'ufficio procederà a validare le domande che perverranno sul portale secondo l'ordine di arrivo entro 48/36 ore lavorative.

Pertanto, l'invio della richiesta *online* non corrisponde ad automatica fruizione del servizio ma lo stesso verrà attivato solo dopo l'espletamento della relativa istruttoria.

#### CONTATTI

Settore II - Ufficio Pubblica Istruzione - Orari di apertura al pubblico:

lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 - giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

L'Assessore alle Politiche Scolastiche  
**dr.ssa Virginia Nappo**

Il Sindaco  
**prof. Biagio Simonetti**