



**COMUNE di OTTAVIANO**

*Città di Pace*

Città Metropolitana di Napoli

www.comune.ottaviano.na.it

**IV Settore – CENTRALE UNICA ACQUISTI**

## AVVISO PUBBLICO

### INDAGINE ESPLORATIVA DIRETTA AD ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI AL RUNTS EX ART 45 E 46-SEZ D DEL DLGS N°117/17 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO - SPORTELLO AMICO "PUNTO INFORMATIVO G.O.R.I." – ANNO 2025.

#### PRMESSO CHE

L'Amministrazione Comunale, con Delibera della G.M. n° 229 del 30.12.24, ha approvato per l'anno 2025 il protocollo d'intesa con la G.O.R.I. SPA, società di gestione del servizio idrico integrato dell'Ambito distrettuale "Sarnese-Vesuviano", per riattivare il funzionamento dello Sportello Amico "Punto informativo G.O.R.I." per la cittadinanza Ottavianese, con sede fisica ed operativa presso i locali comunali siti al P.T. del Palazzo Municipale. Pertanto, onde riattivare il servizio per l'anno 2025, intende procedere ad una indagine esplorativa per individuare un ETS iscritto ai sensi dell'art.45 e art. 46-Sez. D del D. Lgs n°117/17, al Registro Unitario Nazionale del Terzo Settore, per l'affidamento delle attività dello sportello informativo G.O.R.I. / Comune di Ottaviano - Anno 2025.

*Tutto ciò premesso,*

#### RENDE NOTO

Che mediante il presente avviso pubblico, si intendono raccogliere le manifestazioni di interesse degli ETS (Enti del Terzo Settore) interessati allo svolgimento del servizio **SPORTELLO AMICO "PUNTO INFORMATIVO G.O.R.I." – ANNO 2025** - per la durata di mesi 12 (dodici).

#### AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

Comune di Ottaviano - Provincia di Napoli

Piazza Municipio n. 1 - 80044 Ottaviano

Tel. 0818280215

Email: [cua@comune.ottaviano.na.it](mailto:cua@comune.ottaviano.na.it)

Pec: [cua.ottaviano@pec.it](mailto:cua.ottaviano@pec.it)

Responsabile della Procedura di affidamento: dott.ssa Rachele Prisco – tel. 0818280215.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott. Francesco Franzese – tel. 0818280282.

#### PRESTAZIONI OGGETTO DI AFFIDAMENTO

Il servizio prevede n° 17 ore settimanali di sportello front office, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e un pomeriggio (martedì o giovedì dalle 15,00 alle 17,00) per n° 10 mesi circa, a far data (presumibilmente)

COMUNE DI OTTAVIANO  
Protocollo N. 0004026/2025 del 04/02/2025



## COMUNE di OTTAVIANO

*Città di Pace*

Città Metropolitana di Napoli

[www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it)

### IV Settore – CENTRALE UNICA ACQUISTI

al 03/03/25 al 28/02/2026 e prevede l'impegno di n° 2 operatori forniti dall'ETS individuato che effettueranno le loro prestazioni nei confronti dell'utenza cittadina nel locale all'uopo destinato per l'erogazione di detto servizio sito al PT della Casa Comunale, su strumentazione informatica e postazione operativa fornita dal Comune di Ottaviano. Lo sportello resterà chiuso nei giorni festivi e pre festivi (sabato e domenica) e per le ferie estive, dal 15.08.25 al 31.08.25 per riaprire regolarmente lunedì 01.09.25.

#### IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo individuato comprensivo dei costi complessivi di gestione è di euro 14.211,79 (compreso IVA al % 5) . Detto importo verrà erogato con tranches bimestrali di euro 2.800,00 ( Iva 5 % compresa) ciascuna.

<b>COSTO TOTALE DI GESTIONE</b>	<b>COSTO OPERATORI ( ORE 748 X EURO 16,50/H )</b>	<b>IVA 5%)</b>	<b>SPESE DI GESTIONE</b>
EURO 14.211,79	EURO 12.342,00	EURO 676,75	EURO 1.193,04

#### SOGGETTI AMMESSI

Possono partecipare alla procedura comparativa esclusivamente gli ETS iscritti ai sensi dell'art 45 e 46-sez. D del RUNTS di cui al Dlgs n°117/17 ,aventi i seguenti requisiti:

- essere in possesso dei requisiti di idoneità morale e professionale per stipulare convenzioni con la Pubblica Amministrazione e di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dall'articolo 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/23;
- essere regolarmente iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore di cui all'art. 45 E 46 -Sez. D del Dlgs n° 117/17 ;
- di prevedere nello Statuto la finalità della promozione e/o gestione di servizi, attività, di interesse generale e di pubblica utilità sociale;
- di essere in possesso di comprovata competenza ed esperienza nel settore della informazione e promozione sociale con particolare riferimento ai servizi di informazione, comunicazione, consulenza, assistenza, integrazione sociale e lavorativa per cittadini svantaggiati ;
- di essere in regola in materia di contribuzione previdenziale, assicurativa e infortunistica per tutti i soggetti che hanno una posizione INAIL o INPS attiva;
- di avere adeguata capacità organizzativa riferita alla tipologia ed entità degli interventi descritti nell' Avviso Pubblico;
- di essere in regola con l'applicazione della normativa relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispettare le norme per il diritto al lavoro;



## COMUNE di OTTAVIANO

*Città di Pace*

Città Metropolitana di Napoli

[www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it)

### IV Settore – CENTRALE UNICA ACQUISTI

---

- h) di aver maturato comprovata esperienza in relazione all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione nel campo socio-assistenziale documentando con riferimenti le esperienze/attività a tal fine svolte indicando anno, luogo, amministrazione affidante;
- i) di aver maturato comprovata esperienza in relazione all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione specifica di sportelli segretariato sociale e/o di pubblica utilità civica con riferimenti le esperienze/attività a tal fine svolte indicando anno, luogo di riferimento;
- j) Iscrizione al MEPA – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione: Iscrizione al bando – categoria merceologica “Servizi sociali vari”.

#### TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI PARTECIPAZIONE

Gli interessati dovranno presentare domanda redatta in carta semplice utilizzando esclusivamente il modello fac simile **allegato “A”**, che qui si intende integralmente richiamato, debitamente sottoscritto dal Legale Rappresentante (con firma autografa e/o firma digitale).

La trasmissione della domanda di partecipazione ( fac simile allegato A), **in formato pdf** deve avvenire a mezzo posta certificata (PEC) al seguente indirizzo: [cua.ottaviano@pec.it](mailto:cua.ottaviano@pec.it).

L'oggetto della pec dovrà riportare la dicitura **“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO - SPORTELLO AMICO PUNTO INFORMATIVO G.O.R.I”**.

La domanda di cui al fac simile “allegato A” dovrà pervenire entro e non oltre **le ore 12:00 del giorno 25/02/2025**.

**Inoltre, dovrà essere presentata** una proposta tecnica progettuale di sviluppo del servizio secondo lo schema **allegato “B”**, consistente in una relazione di max 20 facciate in formato A4 ed eventuali n. 03 elaborati in formato A3.

Ai fini dell'ammissibilità farà fede l'orario di ricezione della domanda di partecipazione presso la citata casella PEC del Comune di Ottaviano.

Eventuali richieste pervenute con altre modalità, non verranno accettate.

Alla domanda (allegato A), compilata e firmata dal legale rappresentante, dovrà essere allegata copia del documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità.

#### CAUSE DI ESCLUSIONE

##### **Costituiscono causa di esclusione le domande:**

- Presentate da soggetti non in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso;
- Sottoscritte da persone diverse dal dichiarante e/o da persone non autorizzate;



## COMUNE di OTTAVIANO

*Città di Pace*

Città Metropolitana di Napoli

[www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it)

### IV Settore – CENTRALE UNICA ACQUISTI

- non iscritte alla piattaforma telematica “[www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) - Me.PA. di Consip SpA” – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

#### LA PROPOSTA PROGETTUALE

La proposta progettuale per l'implementazione del servizio sarà valutata fino ad un massimo di punti 90, sulla base dei seguenti parametri:

1)Descrizione delle attività proposte finalizzate alla implementazione, articolazione, del servizio offerto. Saranno maggiormente premiate quelle proposte che, oltre alle attività minime già previste in convenzione.	<b>Max punti 40</b>
2)Esperienza maturata negli anni precedenti relativamente all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione nel campo socio-assistenziale.	<b>Max punti 15</b> (per ogni anno di attività inerente - P.4)
3)Esperienza maturata negli anni precedenti relativamente all'effettuazione di interventi, prestazioni, progettualità, servizi complementari alla gestione specifica di sportelli segretariato sociale e/o di pubblica utilità civica.	<b>Max punti 15</b> (per ogni anno di attività inerente - P.4)
4)Ulteriore qualità aggiunta in riferimento alle caratteristiche delle professionalità impegnate nel progetto (curriculum professionali degli operatori); le attività formative previste in itinere per gli operatori assegnati ; la qualità del coordinamento ( curriculum professionale del coordinatore del servizio) nonché le eventuali iniziative innovative previste nella proposta progettuale ai fini del miglioramento del servizio.	<b>Max punti 20</b>

La valutazione delle proposte progettuali che dovranno esclusivamente pervenire secondo lo schema di cui all'allegato B del presente Avviso Pubblico verrà effettuata a cura di una commissione tecnica appositamente nominata da Responsabile del I Settore del Comune di Ottaviano, che , a suo insindacabile giudizio, provvederà alla attribuzione dei punteggi.

Terminata la valutazione delle proposte progettuali, verrà avviata procedura di ratifica con il miglior offerente (contestualmente alla verifica dei requisiti), **gestita a mezzo del sistema elettronico “Me.PA. di Consip SpA” (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)** all'interno dell'area “RDO online” relativa alla presente procedura. Per RDO online si intende la presente procedura sotto forma di Richiesta di offerta online



## COMUNE di OTTAVIANO

*Città di Pace*

Città Metropolitana di Napoli

[www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it)

**IV Settore – CENTRALE UNICA ACQUISTI**

---

effettuata sul portale sopra citato e **pertanto si chiede l'iscrizione al medesimo portale al bando/categoria "Servizi sociali vari"**.

### **DISPOSIZIONI FINALI**

E' vietata qualsiasi cessione anche parziale del servizio oggetto della convenzione, pena la risoluzione della stessa.

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito internet Comunale [www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it) nella sezione "notizie" e "C.U.A. – Centrale Unica Acquisti".

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile contattare il nr. 0818280215 – email: [cua@comune.ottaviano.na.it](mailto:cua@comune.ottaviano.na.it).

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali che il Comune di Ottaviano tratterà a seguito del presente avviso saranno trattati nel rispetto della legislazione sulla tutela della privacy – ex DLgs 196/2003 e del DGPR Regolamento Europeo n. 679/2016, per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto. Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 i proponenti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile delle procedure collegate al presente Avviso Pubblico.

La Responsabile del IV Settore  
F.to Dott.ssa Rachele Prisco  
*(Firma autografa sostituita  
a mezzo stampa ai sensi del D.Lgs 39/93)*

L'ufficio CUA  
Ing. Rosaria Carotenuto  
Tel. 0818280214