

Questionario gradimento servizio TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2024/2025.

1. Che scuola frequenta l'alunno

- 1.a scuola primaria
- 1.b scuola secondaria di primo grado

2. La scelta del servizio di trasporto scolastico

Le motivazioni

- 2.a. Perché non avevo altro mezzo di trasporto
- 2.b. Perché più congeniale agli orari di lavoro
- 2.c. Perché nessuno poteva accompagnare il minore a scuola
- 2.d. Perché il minore vuole stare insieme ai compagni
- 2.e. Perché oltre alla specifica utilità lo ritengo anche una scelta educativa

3. Come valuta la pulizia degli scuolabus?

- 3.a. Ottimo
- 3.b. Buono
- 3.c. Sufficiente
- 3.d. Insufficiente

4. Come valuta i tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa?

- 4.a. Ottimo
- 4.b. Buono
- 4.c. Sufficiente
- 4.d. Insufficiente

5. Autista

5.1. E' soddisfatto del comportamento dell'autista?

- 5.a. Sì
- 5.b. Abbastanza
- 5.c. No

5.2. Se poco soddisfatto o insoddisfatto perché:

- 5.d. Guida in modo non adeguato
- 5.e. Usa un linguaggio inadeguato
- 5.f. Non rispetta gli orari

5.3. Cortesia

- 5.g. Ottimo
- 5.h. Buono
- 5.i. Sufficiente
- 5.l. Insufficiente

5.4. Capacità e prontezza nel venire incontro alle esigenze dell'utente

- 5.m. Ottimo
- 5.n. Buono
- 5.o. Sufficiente
- 5.p. Insufficiente

5.5. Riesce a tenere a bada gli "esuberanti"? Difende "i più deboli" (capacità di gestire il gruppo di utenti)?

- 5.q. Sì
- 5.r. Abbastanza
- 5.s. No

Altre informazioni:

6. Accompagnatore

6.1. Ritenete utile l'accompagnatore a bordo?

- 6.a. Sì

6.b. No

6.2. Siete soddisfatti di come viene svolto il servizio di accompagnamento?

6.c. Sì

6.d. Abbastanza

6.e. No

6.3. se no perché:

6.f. Scarsa competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito

6.g. Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini

6.h. Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti

6.i. Scarsa capacità di mantenere l'ordine sullo scuolabus.

6.l. Altro

7. Ufficio istruzione

7.1. Ritiene soddisfacente il rapporto con il servizio istruzione?

7.a. Sì

7.b. Abbastanza

7.c. No

8.2. Se no perché:

8.d. difficoltà nel contattare l'ufficio

8.e. la documentazione informativa dell'ufficio istruzione non è esauriente per la conoscenza del servizio

8.f. scarsa disponibilità nel venire incontro alle esigenze dell'utenza

8.g. Altro

7.3. Gli operatori dell'ufficio istruzione si adoperano per dare una risposta tempestiva alle sue richieste?

7.h. Sì

7.i. Abbastanza

7.l. No

7.4. Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio

7.m. Ottimo

7.n. Buono

7.o. Sufficiente

7.p. Insufficiente

Suggerimenti per migliorare il servizio

8. Età del bambino utente

9. Informazioni anagrafiche del compilatore (genitore):

9.a. maschio

9.b. femmina

9.1. cittadinanza

9.c. italiana

9.d. straniera

9.2. professione

9.e. lavoratore in proprio

9.f. lavoratore dipendente

9.g. libero professionista

9.h. pensionato

9.i. altro

9.3. istruzione

9.l. elementare

9.m. media inferiore

9.n. media superiore

9.o. università

9.p. altro

9.4. età

- 9.q. fino a 30 anni
- 9.r. da 31 a 45 anni
- 9.s. da 46 60 anni
- 9.t. oltre 60

10. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico erogato dal comune

- 10..a Ottimo
- 10.b Buono
- 10.c Sufficiente
- 10. d Insufficiente

Suggerimenti per migliorare il servizio: _____

Data _____

Scuola di appartenenza _____