



# COMUNE DI OTTAVIANO

Città di Pace  
Città Metropolitana di Napoli  
Piazza Municipio, 1 - 80044 - [www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it)

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 AVVISO ALLE FAMIGLIE - ISCRIZIONE ONLINE

### L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE RENDE NOTO CHE

questo Ente ha previsto per l'A.S. 2024/2025, il sistema automatizzato Telemoney per la gestione in forma digitale dell'iscrizione, fruizione e pagamento tickets MENSA SCOLASTICA per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria autorizzati al tempo pieno. Gli interessati possono procedere all'iscrizione on-line dalla data del 23/09/2024 utilizzando l'apposita piattaforma in cloud "Telemoney", accedendo dalla Home-page del sito istituzionale [www.comune.ottaviano.na.it](http://www.comune.ottaviano.na.it) "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di mensa scolastica": <https://www.telemoney.cloud/comune-ottaviano>  
Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call-center della ditta Astrotel al seguente numero telefonico: 0825 1806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

### DESTINATARI

Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria di primo grado autorizzati al TEMPO PIENO, iscritti all'A.S. 2024/2025 in possesso di certificato ISEE in corso di validità.

Le fasce di contribuzione sono le seguenti:

| FASCIA                | ISEE  | Percentuale di copertura | (COSTO ticket € 4.31) |
|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| Esonero               | Da € 0 a € 2.500,00   | 100% Comune<br>0% utente | €0,00                 |
|                       | Rifugiati guerra Ucraina  | c.s.                     |                       |
|                       | Disabili in possesso del riconoscimento L. 104/92   | c.s.                     |                       |
|                       | Famiglie monoreddito che hanno subito, nel corso dell'anno scolastico 2022/2032 licenziamento e non godono di indennità di disoccupazione | c.s.                     |                       |
| 1 <sup>a</sup> fascia | Da € 2.500,01 a € 5.000,00  | 34,8% utente             | € 1,50                |
| 2 <sup>a</sup> fascia | Da € 5.000,01 a € 10.000,00   | 39,44% utente            | € 1,70                |
| 3 <sup>a</sup> fascia | Da € 10.000,01 a € 15.000,00  | 60,32% utente            | € 2,60                |
| 4 <sup>a</sup> fascia | Oltre € 15.000,01   | 74,24% utente            | € 3,20                |

Le stesse potranno subire variazioni all'atto dell'adozione delle nuove tariffe per l'anno 2025 e/o in caso di verifica d'ufficio circa la situazione reddituale familiare eventualmente difforme da quella risultante dalla certificazione ISEE.

### MODALITA' ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere fatta solo mediante una delle due seguenti identità digitali: Spid o Cie.

Per ogni alunno va compilata apposita richiesta, specificando, però, il caso di due figli fruitori. In tal caso, dal secondo figlio in poi si applica una riduzione della tariffa assegnata nella misura del 50%

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione:

- codice fiscale del richiedente che presenta la domanda on line;
- codice fiscale dell'alunno per cui viene fatta la domanda;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- almeno un numero di telefono cellulare personale;
- attestazione ISEE in corso di validità;
- copia del documento di identità personale, fronte retro in corso di validità;
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di mezzi di sostentamento in caso di ISEE pari a zero.
- Certificato medico in caso di disabilità riconosciuta dalla legge 104/92
- Certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari

Resta ferma la possibilità che l'Ente richieda l'integrazione di ulteriore documentazione.

### MODALITA' OPERATIVE E FASI DEL PROCEDIMENTO

A seguito della validazione della domanda sul portale "Telemoney", l'utente, regolarmente iscritto, verrà inquadrato nella fascia di contribuzione corrispondente al reddito risultante dalla certificazione ISEE del nucleo familiare; l'utente potrà:

- Effettuare i pagamenti per fruire del servizio attraverso il sistema Pago PA
- Controllare in tempo reale i pasti effettivamente consumati e relativo credito residuo.

La soluzione automatizzata prevede, per gli utenti appartenenti a tutte le fasce di contribuzione, la prenotazione AUTOMATICA del pasto per i bambini iscritti al servizio; pertanto il genitore è tenuto a segnalare dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di assenza, SOLO l'eventuale DISDETTA della prenotazione.

Nel solo caso della fascia di esenzione/esonero dal pagamento, sarà ONERE dell'utente PRENOTARE il pasto ogni giorno dalle ore 18.00 del giorno precedente e fino alle ore 9.00 del giorno della consumazione del pasto, pena la NON erogazione del pasto stesso.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore conteggerà ed erogherà ugualmente il pasto.

Si precisa che l'ufficio procederà a validare le domande che perverranno sul portale secondo l'ordine di arrivo entro 48/36 ore lavorative.

Pertanto, l'invio della richiesta on line non corrisponde ad automatica fruizione del servizio ma lo stesso verrà attivato solo dopo l'espletamento della relativa istruttoria.

### CONTATTI

Settore II – Ufficio Pubblica Istruzione – orari di apertura al pubblico:

lunedì; mercoledì; venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

L'assessore alle politiche scolastiche  
dr.ssa Virginia Nappo

Il Sindaco  
Prof. Biagio SIMONETTI